

I. Aktivierung des TIER E-Tretrollers:

1. Für die Aktivierung lädt man mit dem Smartphone im App-Store bei Google oder Apple die TIER App (= **TIER Scooter Sharing**) runter und folgt den Anweisungen zur Personenregistrierung.
2. Um den E-Tretroller zu registrieren und zu aktivieren geht man in der **App auf „myTier“** und folgt den Anweisungen zur Registrierung des E-Tretrollers
3. Via Bluetooth werden die vorhandenen Roller gesucht.
Es werden die gefundenen E-Tretroller mit der Seriennummer angezeigt (z.B. AB12345).
Klicken Sie auf die **Seriennummer** des zu registrierenden E-Tretrollers und geben das dazugehörige Passwort (von der Landesverkehrswacht bei Abholung ausgehändigt) ein.
Hinweis: Die Seriennummer findet man an der Unterseite des E-Tretrollers und auf der rechten Seite vom Trittbrett.
4. Sie können den E-Tretroller nun über die App aktivieren / deaktivieren.

II. E-Scooter Kfz-Haftpflichtversicherung aktivieren (für ein Jahr kostenlos über AXA)

- Dank der Kooperation zwischen TIER und der AXA Versicherung bekommen die Käufer für ein Jahr kostenlos die Kfz-Haftpflichtversicherung.
- Einfach über den Link <https://mytier.decker-sparen.de/> registrieren und die Daten und die Seriennummer des E-Tretrollers eingeben. Unter Gutschein-Code gibt man ein zweites Mal die Seriennummer ein.
Anmerkung: Nach der Registrierung für die KFZ-Haftpflichtversicherung bietet die AXA weitergehende Versicherungspakete in Form von Teilkasko und Unfallversicherungen für den E-Tretroller-/Fahrer an (zwischen 50 und 150 Euro p.a.). Die Angebote sind für den Betrieb nicht zwingend notwendig.
Ggf. hat Ihre Verkehrswacht bereits über die VGH Unfallversicherungsschutz (bitte prüfen!):
- Das Kennzeichen bekommt man von der AXA zugeschickt und klebt es auf die Vorrichtung.

Kontakt Versicherungen:

VGH-Vertretung Timo Kairies, Tel. 0581 976000, E-Mail: kairies@vgh.de

AXA-Vertretung Claus Decker: Fragen zur E-Scooter Haftpflicht- und Unfallversicherung bei der AXA
Tel.: 02251/5065555; www.axa-decker.com

E-Tretroller aktivieren – Kurzüberblick

1. App TIER Scooter Sharing downloaden
2. App öffnen, sich registrieren
3. In der App unter myTier die Registrierung der E-Tretroller vornehmen.
 - > Die Seriennummer steht rechts am Roller-Trittbrett
 - > Das Passwort gibt es von der LVW
4. Aktivierung abgeschlossen
5. Versicherungsschutz (KFZ Haftpflicht) gibt es für 1 Jahr kostenlos über die AXA > dafür im Internet auf <https://mytier.decker-sparen.de/> gehen (Gutschein-Code ist die Seriennummer!) und Daten ausfüllen
6. AXA schickt das Kennzeichen (Aufkleber) postalisch zu.

Wichtig zu wissen – Häufig gestellte Fragen, Tipps und Tricks

- **Internetverbindung und myTIER-App für Betrieb notwendig:**
Um die Fahrzeuge in Betrieb zu nehmen, ist die App von TIER („Tier-Scootersharing“) für Smartphones, zu erhalten in den üblichen App-Stores, zwingend erforderlich.
Nur über die App können die Fahrzeuge aktiviert und in Betrieb genommen werden.
Ein direktes Einschalten am Fahrzeug ist nicht möglich!
- **Wie entsperre ich meinen E-Tretroller?**
Zunächst muss man die myTIER App herunterladen, sich registrieren und anschließend den E-Roller in der App mit dem mitgelieferten Bluetooth Passwort hinzufügen.
Danach kann man den E-Roller ganz einfach per App für Fahrten entsperren und zum Abstellen und Parken wieder sperren.
- **Bluetooth-Reichweite:**
Für das „An- und Ausschalten / Aktivieren des E-Tretrollers muss am Handy Bluetooth aktiviert sein und das Smartphone darf nicht weiter als ca. 10-20 Meter vom Roller entfernt sein.
Der Scooter wird per Bluetooth entsperrt, insofern besteht kein Zwang zu einer Internetverbindung. Diese ist aber notwendig um die App herunterzuladen und auf sie zuzugreifen.
ABER: Ist ein Roller erst mal aktiviert, braucht das Smartphone nicht mehr in der Nähe zu sein.
D.h., die aktivierten Roller fahren auch, wenn sie z.B. 5 KM vom Smartphone entfernt sind.
- **Passwortänderung:**
In den Einstellungen der myTier-App können Sie das vorgegebene Passwort ändern.
Nach Passwort-Änderung kann es gelegentlich vorkommen, dass man über die App beim Koppelungsversuch eine Fehlermeldung bekommt. Es empfiehlt sich, die App einmal komplett zu deinstallieren und wieder neu zu installieren (Tipp von TIER).
Wenn man beiden Rollern das gleiche Passwort gibt, sollte das das Handling erleichtern.
- **Zugriff mit mehreren Smartphones auf die E-Tretroller:**
Die Roller sind nicht dauerhaft an ein Smartphone gebunden.
Jeder, der die myTIER-App auf seinem Smartphone installiert hat und die Zugangsdaten kennt, kann mit seinem Smartphone die E-Roller aktivieren.
Wichtig: Damit mehrere Personen mit unterschiedlichen Smartphones und der TIER-App auf den E-Tretroller zugreifen können, muss der vorher angemeldete Nutzer die Verbindung zum E-Tretroller trennen (Entkoppeln).
- **Zeitgleicher Betrieb beider E-Tretroller**
Für eine Veranstaltung / Verkehrssicherheitstag sollten beide E-Roller gleichzeitig im Einsatz sein.
Für den zeitgleichen, parallelen Einsatz gibt es zwei Methoden zur Aktivierung:
a) Mit 2 Smartphones:
Man nutzt für jeden E-Roller jeweils ein eigenes Smartphone mit der TIER App.
b) Nur mit einem Smartphone:
Mit nur einem Smartphone können beide Roller aktiviert und damit zeitgleich genutzt werden.
Vorgehensweise: Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem ersten E-Roller über die myTIER-App.
Mit der myTIER-App suchen und verbinden Sie sich anschließend mit dem zweiten Roller – ohne die Verbindung zum ersten Roller zu trennen! Das hat den Effekt, dass nun beide E-Roller an und aktiv sind. Steuerbar (an/aus) ist aber nur der E-Roller, mit dem man sich zuletzt verbunden hat.

- **Verleih der E-Tretroller an benachbarte Verkehrswachten:**

Für den Verleih an andere Verkehrswachten können Sie die E-Roller entweder wie unter b) beschrieben schon vorher dauerhaft aktivieren.

Vorteil: Die ausleihende Verkehrswacht braucht dann nicht die Tier-App herunterzuladen und sich damit zu beschäftigen.

Nachteil: Die Roller sind dann dauerhaft freigeschaltet (Beleuchtung ist an) und sollten nicht unbeobachtet abgestellt werden.

Alternativ können Sie natürlich auch die Kontrolle der ausleihenden Verkehrswacht übertragen und dieser die Zugangsdaten = Bluetooth-Passwort weitergeben.

Die ausleihende Verkehrswacht nimmt dann den Anmelde- / Abmeldevorgang selbst vor. Das hat den Vorteil, dass die Roller quasi „verschlossen“ abgestellt werden können.

Geben Sie dann aber bitte auch den Hinweis, dass die Zugangsdaten / Passwörter nicht verändert werden dürfen. Das Zurücksetzen des Passwortes durch TIER ist ggf. kostenpflichtig.

- **Fahrzeugklasse:**

Die Fahrzeugklasse des E-Scooters ist das "Elektrokleinstfahrzeug", dies ist eine eigens in 2019 neu geschaffene Fahrzeugklasse, als die der Scooter registriert ist.

Eine Zulassungsbescheinigung liegt jedem E-Roller bei.

- **Versicherungsschutz:**

Beim Kauf eines E-Tretrollers von TIER erhalten Sie für ein Jahr eine Haftpflichtversicherung der AXA-Versicherung gratis dazu (der Jahresbetrag pro Roller beträgt aktuell 26,10 €).

Die Versicherung läuft bis zum 28.02.2021

Sollte darüber hinaus weiterer Versicherungsschutz gewünscht sein (Unfallschutz, Teilkasko und Diebstahl) setzen Sie sich bitte mit der AXA oder VGH in Verbindung.

Eine Unfallversicherung für alle(!) Fahrer kostet z.B. bei der AXA 90,00 EUR pro Roller p.a.

- **Versicherungskarte mitführen:**

Führen Sie die Versicherungs-Bescheinigung der AXA Versicherung (kleine Karte) mit sich. Nur die Plakette / Nummern-Schild reicht nicht als Nachweis aus.